

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス 空サード
------	-----------------

公表日 2025年 1月 28日

利用児童数 2024年 11月 30日 回収数 15

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	78%	11%	0%	11%	・室内中心なので、外に出て遊ぶことも あると思う。	・外での活動も取り入れるようにしてい き、色々な活動が出来るよう努める。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	89%	0%	0%	11%	・息子以外の利用者や、それに伴う職員 数を把握できていない。	・定員や職員の配置は契約時に説明して いるがより周知出来るようにしていく。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	89%	11%	0%	0%	・子どもから不満も聞かないので、適切 だとは思うが、自身はよく分からない。	・視覚的に分かる目印や声掛け等で、安 全確保に努めている。階段等の危険箇所 を使用する際は職員が見守るようにし、 安全に過ごせるようその都度声かけをし ている。今後も継続していく。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・とても理解して頂けている。	・今後も理解に努め、適切な支援に努め る。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援 計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放 課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサー ビス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、そ の上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われて いると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います か。	100%	0%	0%	0%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等と の交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	44%	0%	12%	44%	・交流については分からない。	・現在は予定していないが必要に応じて 検討していく。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援 内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	44%	22%	12%	22%	・こういう機会があれば教えほしい。	・現在は予定していないが必要に応じて 検討していく。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていますか。	89%	0%	0%	11%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22%	22%	22%	34%	・このようなイベントがあれば教えてほ しい。	・現在は予定していないが必要に応じて 検討していく。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	22%	22%	0%	56%	・いつもすぐに電話対応して下さり安心 しています。いつでも電話しても良いと 配慮もして頂き、感謝している。	・今後もいつでも相談してもらえる体制 を整える。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	56%	11%	0%	33%	・把握はできていなかった。	・行事は手紙にて配布をしている。その他情報の発信の際の周知方法を検討していく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	56%	22%	0%	22%	・訓練をしたとは聞いたことが無い。	・各マニュアルは策定している。観覧も必要に応じて出来るようにはしているの で周知を行うようにしていく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	44%	22%	0%	34%	・災害訓練をした際には教えてほしい。 ・子どもから行っていると聞いたことがない。	・訓練は年2回実施しているので周知をしていく。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	89%	11%	0%	0%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	78%	22%	0%	0%	・まだ事故に合ったことがない。	・何かあった場合は連絡帳や口頭等で状況の報告はしている。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	・とても安心している。色々な職員と楽しく関わっている印象。	・引き続き安心してご利用して頂けるよう努める。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	・切り替えが難しいときもあるが楽しんでいる。	・今後も楽しみながら通う事が出来るように努める。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	・満足している。今後も引き続き利用したいと思っている。 ・母子ともに安心して利用できている。	・引き続き利用児。保護者に満足してもらえよう支援を行う。