

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス 空
------	--------------

公表日 2025年 1月 28日

利用児童数 2024年 11月 30日 回収数 25人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	56%	28%	4%	12%	・スペースは狭いが目の届く距離感ではある。	・物の配置やフロアの使い分け、室内外の活動方法等を工夫してスペースの確保に努めていく。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	72%	12%	0%	16%	・屋内外と希望する過ごし方に応じている人数だと助かる。 ・職員の配置数は教えてもらっていない。職員の入れ替わり時に対応が違うことがあった。	・活動に応じて職員の配置も対応している。 ・職員間での引継ぎ、情報共有を再度徹底し、改善に努める。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	56%	20%	4%	20%	・1階と2階が階段のみなので、バリアフリー化はされていない。	・構造上階段での移動は必須となるので、手すりや滑り止めで安全対策、職員が目視し、事故やケガを未然に防ぐよう体制を整えている。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	80%	8%	0%	12%	・壁面に子ども達の作品が飾られていないがきれいに整えられている。	・引き続き、清潔で心地よい空間の維持に努める。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	84%	4%	0%	12%	・利用して間もないがこどもの事を理解しようと努められている。	・今後も性格や特性等についての理解を深め、より良い支援に繋げる事が出来るように努める。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	96%	4%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	84%	8%	0%	8%		
	9	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	92%	4%	0%	4%	・入所前に体験には行ったが、実際に過ごしている様子を見ていないので分かりかねる。	・連絡帳や送迎時に口頭で話をしているが、支援計画の内容についても今までより伝えるようにし、周知出来るようにする。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	80%	8%	0%	12%	・連絡帳の内容が似ている事が多いので工夫があるかは分かりかねる。	・子どもたちのしたい事を優先的に活動を行っているが、色々な活動の提案をし、固定化しないように努める。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	32%	24%	12%	32%		
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	92%	4%	0%	4%		
	13	「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	96%	4%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	36%	16%	24%	24%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	88%	4%	0%	8%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	88%	4%	4%	4%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	88%	4%	0%	8%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12%	16%	32%	40%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	76%	8%	0%	16%		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	84%	0%	0%	16%	・どういったものが配慮なのか分からな いが、口頭や連絡帳にて丁寧に報告を もらっている。	・今後も、情報共有ができるよう体制を 整えていく。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制 等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信さ れていますか。	48%	20%	8%	24%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	80%	4%	0%	16%		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニユア ル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていま すか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	64%	8%	0%	16%	・周知や説明はあるが、訓練をしたとは 聞いたことがない。 ・手洗いをしっかりとしないお友だちが いると聞いている。	・新規の利用児においては訓練日に該当 していない子もいるので、訓練参加の機 会を設ける。 ・再度、感染症対策マニュアルの周知を 職員間で行い、安心できる環境を提供す る。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓 練が行われていますか。	48%	16%	4%	32%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、 安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	72%	4%	0%	24%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事 故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	76%	0%	0%	24%		
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	92%	0%	0%	8%		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	92%	0%	0%	8%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	84%	12%	4%	0%	・ほぼ満足しているが子どもの特性上、 もう少し体を動かせると良い。	・引き続き支援に満足していただけるよ う、それぞれの特性に合わせた支援や活 動を行うようにする。