

## 児童発達支援・放課後等デイサービス評価表【保護者用】

(保護者等の皆様へ)

この評価表は、児童発達支援センター、児童発達支援事業所又は放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	50%	31%		19%	他に比べ狭いと思う。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	81%	6%		13%	専門性については分からないが、良く面倒を見てくれている。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	44%	13%	13%	30%	バリアフリーではない。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	94%			6%	
適切な支援の提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	88%	6%		6%	
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	88%	6%		6%	
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	81%	13%		6%	
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	75%		6%	19%	
	5 児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか				19%	81%
保護者への説明等	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%		6%		
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%				対応していただける体制を取ってもらえるとありがたいです。
	3 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	19%		37%	44%	
	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	87%	13%			その日の事を教えて下さる。
	5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	62%	13%	12%	13%	

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
保護者への説明等 (続き)	6			56%	31%	保護者と会う機会がない。特に希望しない。
	7	37%		50%		苦情に思う事がないので。
	8	68%	13%		6%	
	9	6%	19%	6%	56%	
	10	56%			31%	
非常時等の対応	1	50%	6%	6%	25%	緊急、防犯については分からない。
	2	25%		6%	56%	SSTの一環になりますので、避難訓練は実施して頂きたい。
満足度	1	87%				楽しみにしている。
	2	75%	6%		6%	先生方がとても親切。