

児童発達支援・放課後等デイサービス評価表【保護者用】

(別添様式1)

(保護者等の皆様へ)

この評価表は、児童発達支援センター、児童発達支援事業所又は放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	73%	9%	0%	18%	・遊び場が広くてたくさん体を動かさせている。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	50%	18%	0%	32%	・子どもに寄り添ってくれている。 ・子どもが職員になついている。 ・専門性があるかは不明。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	32%	14%	0%	54%	・玄関に段差や階段があるので、車イスでの利用は難しいと思う。 ・避難誘導が分かりやすい方がいいと思う。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	68%	0%	0%	32%	
適切な 支援の 提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	82%	0%	0%	18%	・こちらの話も聞いて相談にのってくれる。 ・面談が定期的であり、利用日には連絡帳でのやりとりがあるのでこちらのニーズは計画に含まれていると思う。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	82%	0%	0%	18%	
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	82%	0%	0%	18%	・こどもの動きをよく見て、本人の気持ちを尊重してくれる。 ・個々のプログラムは臨機応変に対応してもらっている。
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	64%	9%	0%	27%	・自由度が高いイベントの日等には参加したがる。
	5 児童等発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	5%	0%	18%	77%	・あったとしても本人が参加したがる。ない。 近隣の公園でも知り合いに会いたくないと思っている。
保護者 への 説明等	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	82%	0%	0%	18%	・わかりやすく説明してくれる。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	82%	0%	0%	18%	
	3 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	18%	0%	23%	59%	・ペアトレはないが、面談の場で話をすることが出来る。 ・ペアトレに興味があるので開催してほしい。 ・プログラムは分からないが相談はのってくれる。
	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	73%	9%	0%	18%	・送迎時に今日したことを教えてくれ、連絡帳にも記載がある。
	5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	73%	4%	0%	23%	・悩んでいる事を伝えるとその都度アドバイスを受けている。 ・もともとれば対応して頂いています。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見	
保護者への説明等 (続き)	6	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	0%	41%	59%	<ul style="list-style-type: none"> 保護者会はとくにない。 保護者同士の連携は取れていないので、そのような会を開いてほしいと思う。
	7	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	77%	0%	0%	23%	<ul style="list-style-type: none"> 契約書には対応が書かれているが、実際にはしたことがないので分からない。 苦情がとく無いのでわからないが、その都度きになる事は伝えられる環境になっている。
	8	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	77%	0%	0%	23%	
	9	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	36%	5%	9%	50%	<ul style="list-style-type: none"> 会報は無いが、毎月の行事は予定表としてもらっている。 ホームページがよく分かっていない。
	10	個人情報の取扱いに十分注意されているか	73%	0%	0%	27%	
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	32%	18%	9%	41%	<ul style="list-style-type: none"> 玄関のドアが開いていると聞き、防犯の面が気になった。 マニュアルの存在は知らない。
	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	55%	0%	0%	45%	<ul style="list-style-type: none"> 避難訓練は定期的に行われていて良い。
満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか	73%	9%	0%	18%	<ul style="list-style-type: none"> とても楽しみにしている。 翌日が利用日だと伝えるとうれしそうにしている。 行き渋りがあるが、行けば楽しんでいる。
	2	事業所の支援に満足しているか	82%	0%	0%	18%	<ul style="list-style-type: none"> 子どもの居場所になっており、ありがたいと思っている。 送迎もあるので助かっている。

【チェック項目の欄に関する注釈】

「本人にわかりやすく構造化された環境」とは

この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

「児童発達支援計画」又は「放課後等デイサービス計画」とは

児童発達支援又は放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

「活動プログラム」とは

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されています。

「ペアレント・トレーニング」とは

保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。